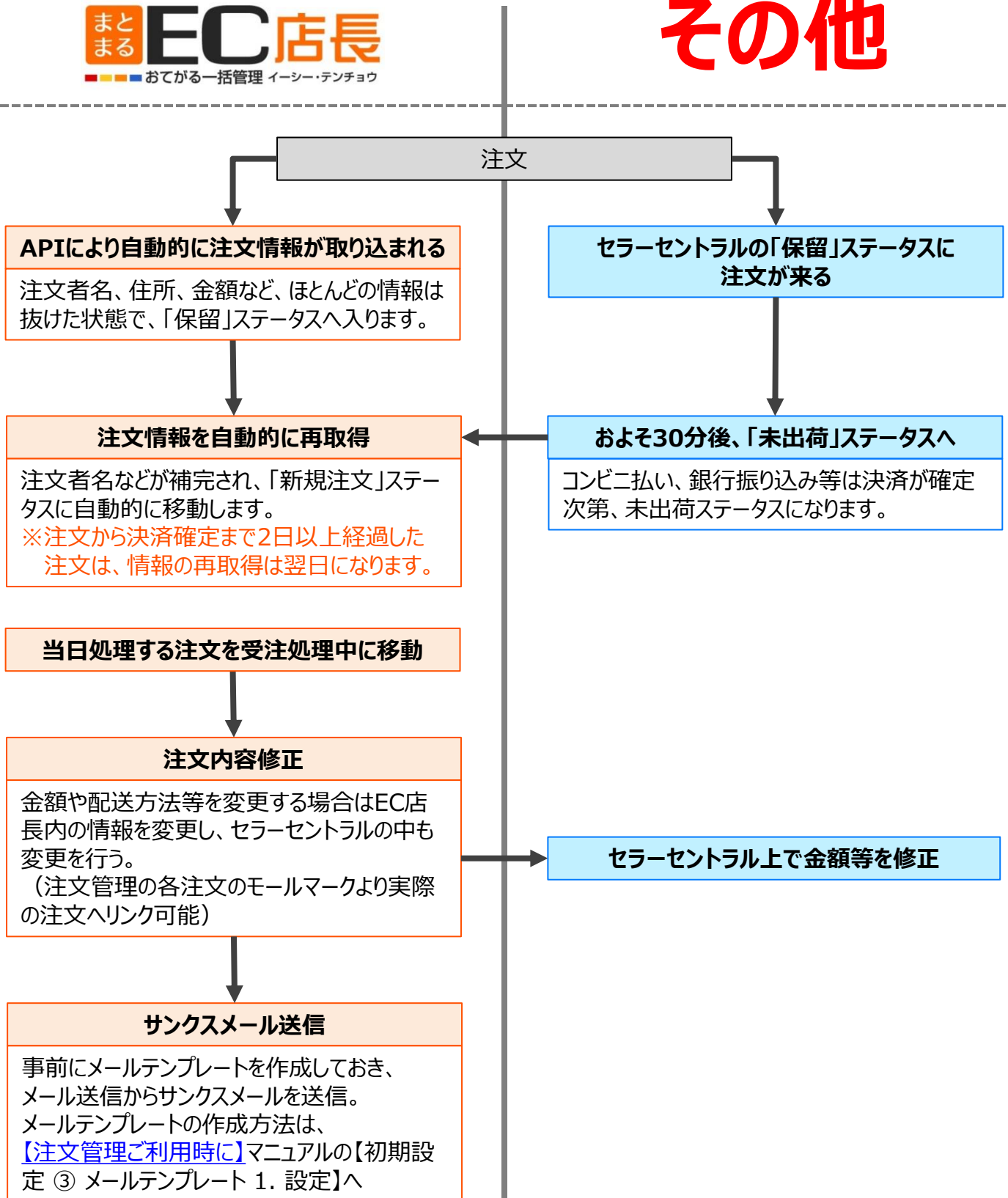
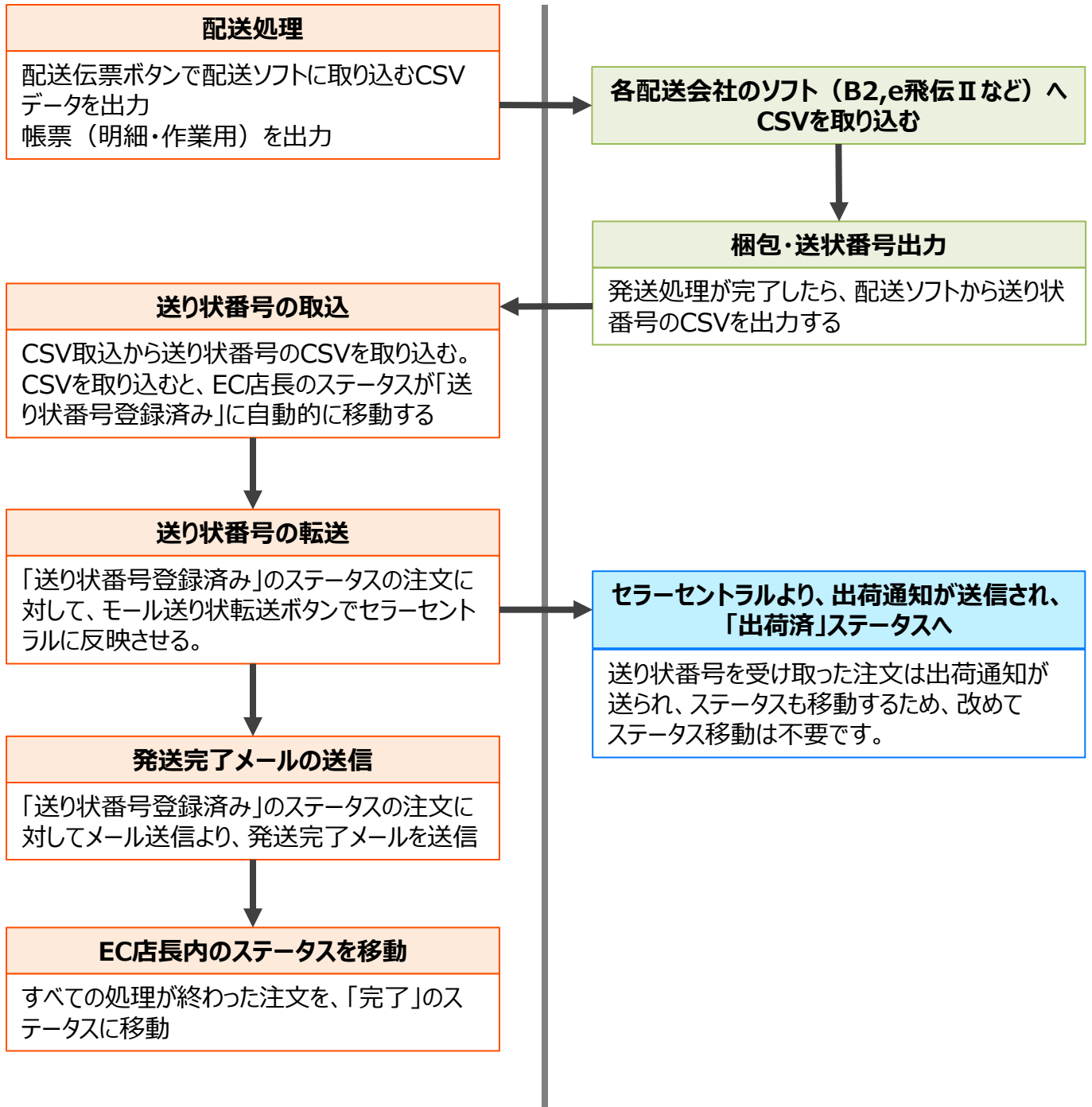


受注処理マニュアル (Amazon)

※受注処理の代表的な流れになります。
全ての店舗様に当てはまるとは限りませんので、
注文管理、**受注処理**も併せてご確認ください。

その他





配送処理
配送伝票ボタンで配送ソフトに取り込むCSVデータを出力
帳票（明細・作業用）を出力

各配送会社のソフト（B2,e飛伝Ⅱなど）へ CSVを取り込む

梱包・送状番号出力
発送処理が完了したら、配送ソフトから送り状番号のCSVを出力する

送り状番号の取込
CSV取込から送り状番号のCSVを取り込む。CSVを取り込むと、EC店長のステータスが「送り状番号登録済み」に自動的に移動する

送り状番号の転送
「送り状番号登録済み」のステータスの注文に対して、モール送り状転送ボタンでセラーセントラルに反映させる。

セラーセントラルより、出荷通知が送信され、「出荷済」ステータスへ

送り状番号を受け取った注文は出荷通知が送られ、ステータスも移動するため、改めてステータス移動は不要です。

発送完了メールの送信
「送り状番号登録済み」のステータスの注文に対してメール送信より、発送完了メールを送信

EC店長内のステータスを移動
すべての処理が終わった注文を、「完了」のステータスに移動

注文のキャンセル
EC店長のモール注文キャンセルからモールの注文をキャンセルすることが可能。その際に理由を選択でき、在庫連携を行っている場合には在庫を戻す・戻さないの選択が可能。在庫を戻す場合、セラーセントラル上の在庫は処理後に戻り、その他のモールに関してはAmazonからのキャンセル完了メールをEC店長で受信後、キャンセル処理分の在庫が戻される（キャンセル在庫連携の設定は「設定管理 > 基本設定管理 > 注文取込連携設定」で変更可能）