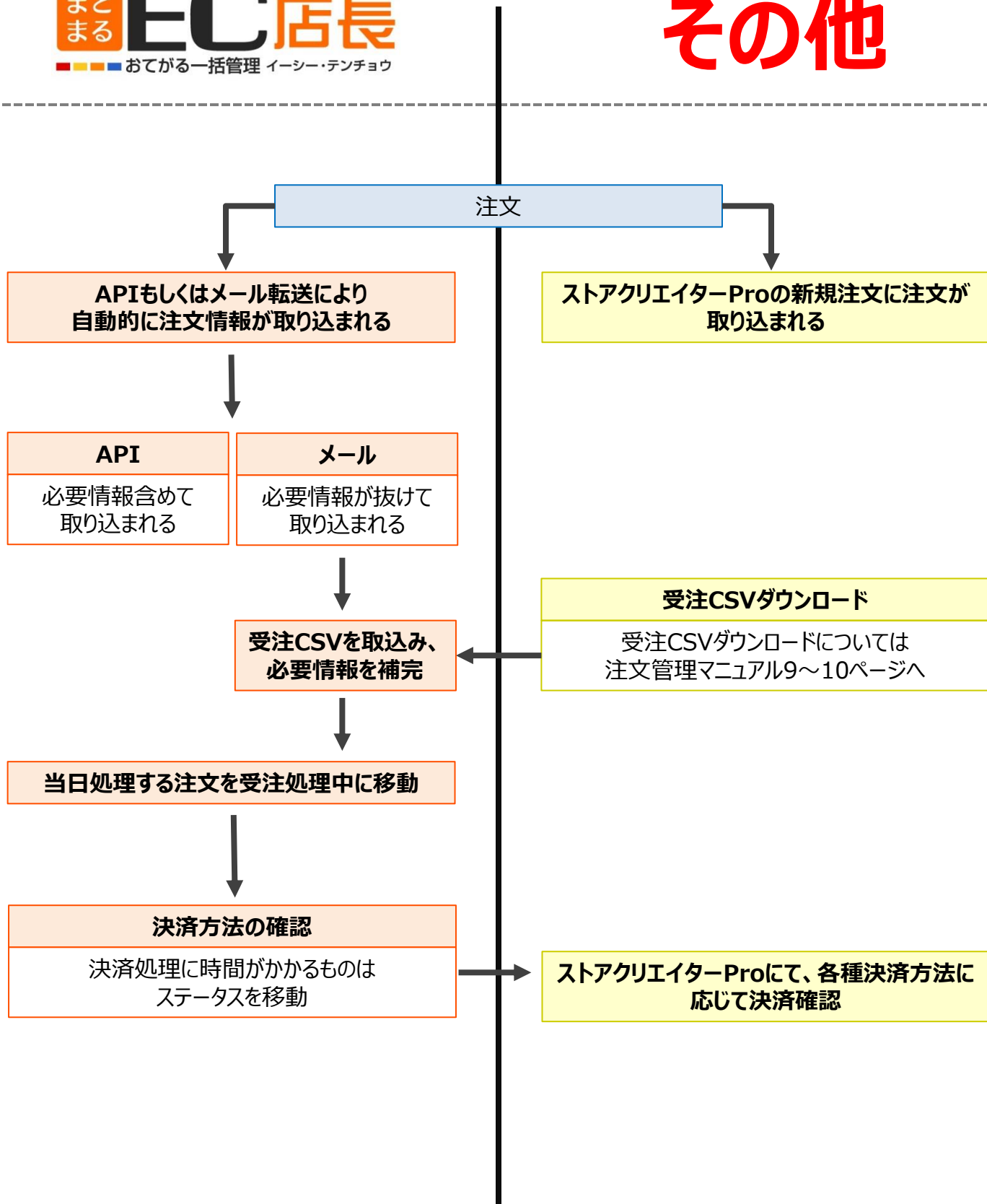
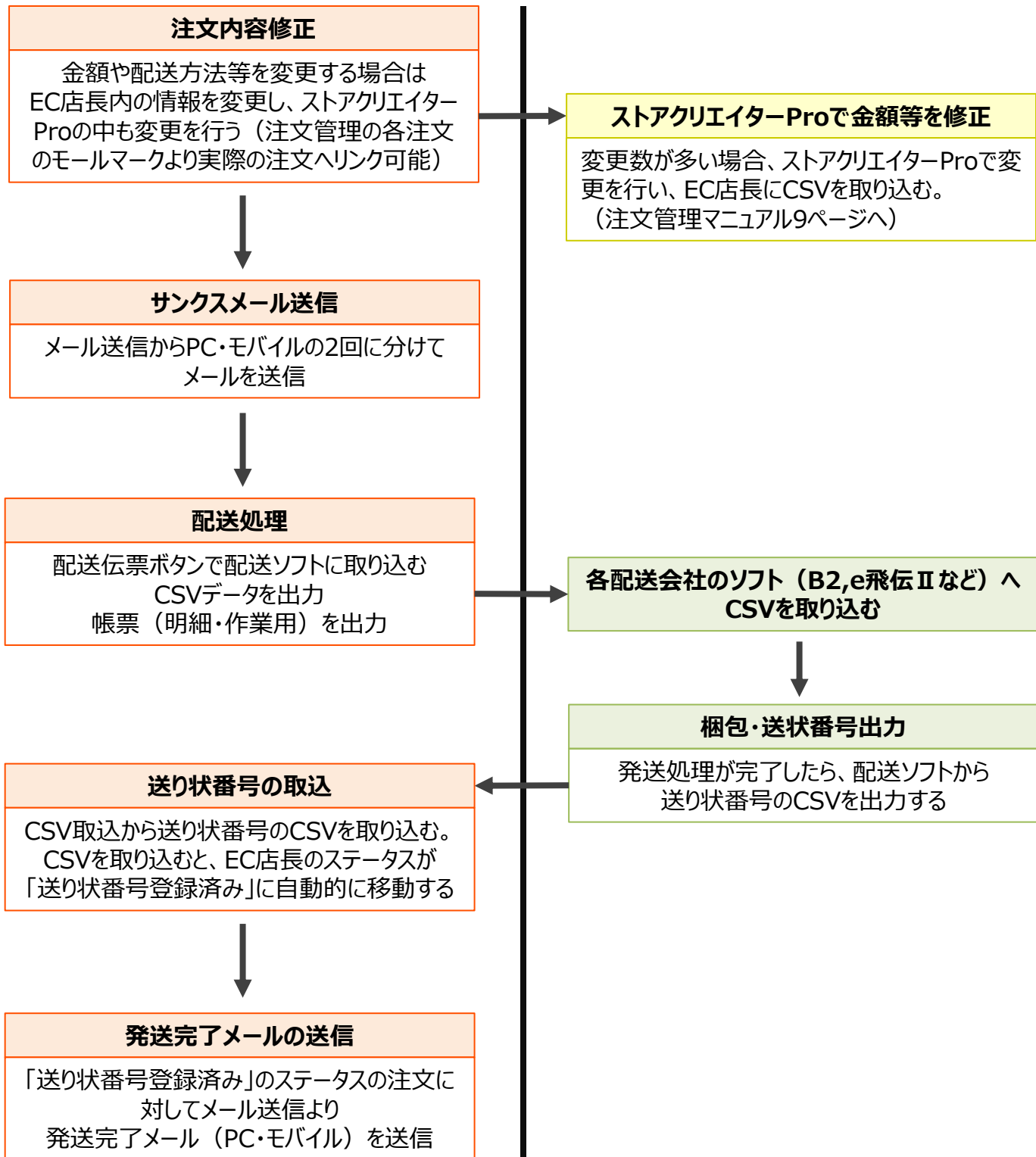


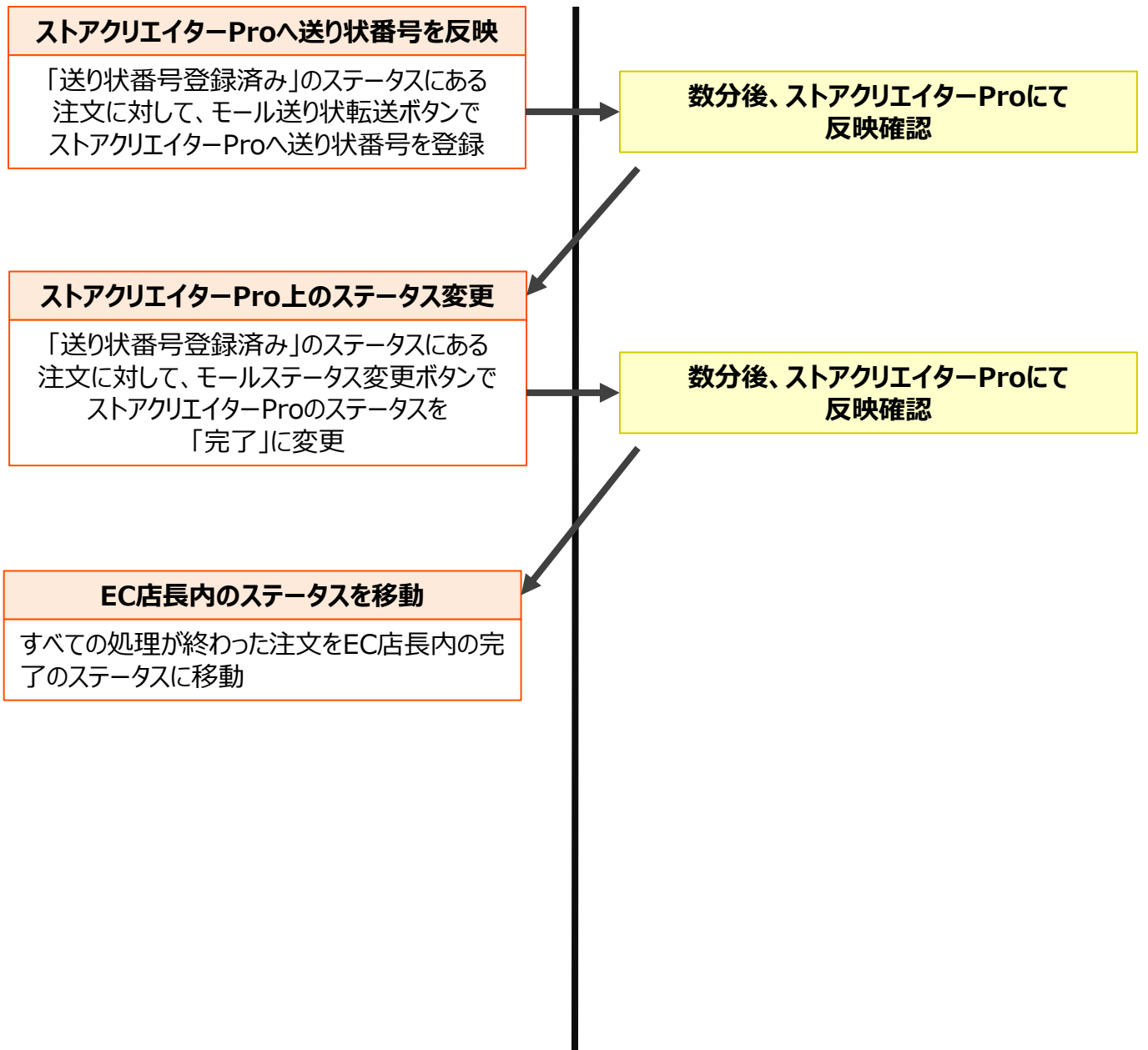
受注処理マニュアル (Yahoo!ショッピング)

※受注処理の代表的な流れになります。
全ての店舗様に当てはまるとは限りませんので、
注文管理、受注処理も併せてご確認ください。

その他







注文のキャンセルがあった場合

EC店長のモール注文キャンセルからモールの注文をキャンセルすることが可能。その際に理由を選択できることはもちろん、在庫連携を行っている場合には在庫を戻す・戻さないの選択が可能。在庫を戻す場合、ストアクリエイターPro上の在庫は処理後に戻り、その他のモールに関してはYahoo!のキャンセル処理完了後、キャンセル処理分の在庫が戻される（キャンセル在庫連携の設定は「設定管理 > 基本設定管理 > 注文取込連携設定」で変更可能）