

目 次

本マニュアルの使い方.....	2
EC店長の操作の流れ.....	8

基本 EC店長とは

★. EC店長とは	14
1. EC店長の特徴.....	15
2. EC店長でできること（標準機能）	16
3. 『EC店長』を使う前に<コード合わせ>	17
4. お問い合わせ先	30
5. 『EC店長』にログイン、ログアウトする	32

プロセス

I

モールの設定

1. 楽 天.....	35
2. Yahoo!ショッピング	51
3. Amazon.....	65
4. Qoo10.....	73
5. ポンパレモール.....	87
6. ヤフオク!.....	101

7. FutureShop	113
8. SHOPLIST	125
9. au Wowma!	135

プロセス

II

受注管理

ステップ一覧	146
(1) 受注ステータスの設定	147
(2) 受注管理に必要な設定の確認	153
(3) ステータスを受注処理中に変更	159
(4) ステータスを発送待ちに変更	166
(5) 発送処理	167
(6) 売上確定	171
(7) キャンセル処理	172
(8) 楽天ペイ利用中の流れ	173
● 基本設定について	174

プロセス

III

在庫連携について

在庫連携の初期設定	176
在庫連携の仕組み	177

(1) コード合わせ	178
(2) モールの設定（店舗設定）	179
(3) API/FTP の設定（店舗設定）	180
(4) 注文取込の設定	181
(5) 商品情報の取り込み	182
(6) 在庫情報の取り込み	183
(7) 在庫自動連携の設定	184

プロセス
IV

商品管理

ステップ一覧	188
(1) 商品管理の基本	189
(2) 商品情報の取り込み（Amazon 以外）	190
(3) Amazon の商品登録	191

プロセス
V

商品複製

商品複製について	200
ステップ一覧	200
(1) 商品複製紐付け	201
(2) 商品の複製	204



よくある質問

(1) よくある質問 210

おわりに